



Sociaal Werk De Kop is de welzijnsorganisatie in de gemeente Steenwijkerland. Zij maakt zich sterk voor de bewoners in wijken en dorpen. Zij werkt met gebiedsteams en heeft de opdracht om het maatschappelijk- en welzijnswerk uit te voeren. Ook het jongerenwerk, begeleiding van vrijwilligers en mantelzorgsteunpunt hoort bij de taken. De organisatie maakt deel uit van de Tintengroep. Door professionals en maatschappelijke organisaties in het sociale werkveld te verbinden, te ondersteunen en te faciliteren brengen wij inwoners en organisaties bij elkaar: dus niet ieder voor zich, maar samen.

**Sociaal Werk De Kop** is op zoek naar:

## Vrijwilligers voor buurtbemiddeling

### Buurtbemiddeling

Een goede relatie met degene die naast je woont is kostbaar, want burenen hebben bijna dagelijks contact met elkaar. Als je dichtbij elkaar woont en je veel met elkaar te maken hebt kunnen er spanningen en irritaties ontstaan. Over de parkeerplek voor de deur, onkruid op de stoep of het geluidsvolume van de muziek etc. In de eerste plaats tussen de directe burenen, maar ook omwonenden kunnen in de ruzie verzeild raken. Zo kan een opeenstapeling van ergernissen uiteindelijk tot een ogenschijnlijk onoplosbaar conflict leiden. Ogenschijnlijk onoplosbaar, omdat de burenen er zelf niet meer uit kunnen of willen komen.

Buurtbemiddeling helpt om burenruzies op te lossen.

### Functieomschrijving

De bemiddelaars luisteren naar het verhaal van beide burenen. Ze zijn neutraal en geven geen oordeel. De burenen komen met hulp van de bemiddelaars zelf tot een oplossing. Dat werkt veel beter dan wanneer iemand anders een oplossing oplegt. Sociaal Werk De Kop is op zoek naar vrijwilligers die bemiddelen bij burenenconflicten. Vind jij het belangrijk om prettig te wonen en wil jij graag middels gesprekken andere bewoners helpen? Meld je dan aan als vrijwilliger buurtbemiddeling. Als vrijwilliger wordt je getraind tot deskundig bemiddelaar. Buurtbemiddeling richt zich op conflicten die niet direct thuishoren bij politie of justitie.

## Wat zijn je taken als buurtbemiddelaar?

- Voeren van intake gesprekken met burens;
- Begeleiden van bemiddelingsgesprekken tussen burens;
- Bewaak je de vertrouwelijkheid van de gesprekken;
- Bewaak je de vrijwillige deelname aan de gesprekken;
- Beweeg je de burens tot het vinden van een oplossing;

## We zoeken vrijwilligers die:

- Onpartijdig een gesprek tussen burens kunnen leiden;
- Interesse hebben in de medemens en respect hebben voor de mening van anderen;
- Goed kunnen luisteren, samenvatten en doorvragen;
- Kunnen omgaan met weerstand;
- Minimaal een aantal uur per week de tijd hebben, vooral in de avonduren.

## Wij bieden:

- Basistraining burenbemiddeling;
- Jaarlijkse de bijscholing volgen en deelnemen aan de intervisieavonden;
- Reiskostenvergoeding.

Wil je meer informatie of wil je je aanmelden als buurtbemiddelaar? Neem dan contact op via [buurtbemiddeling@sociaalwerkdekop.nl](mailto:buurtbemiddeling@sociaalwerkdekop.nl) of 0521 745 080.