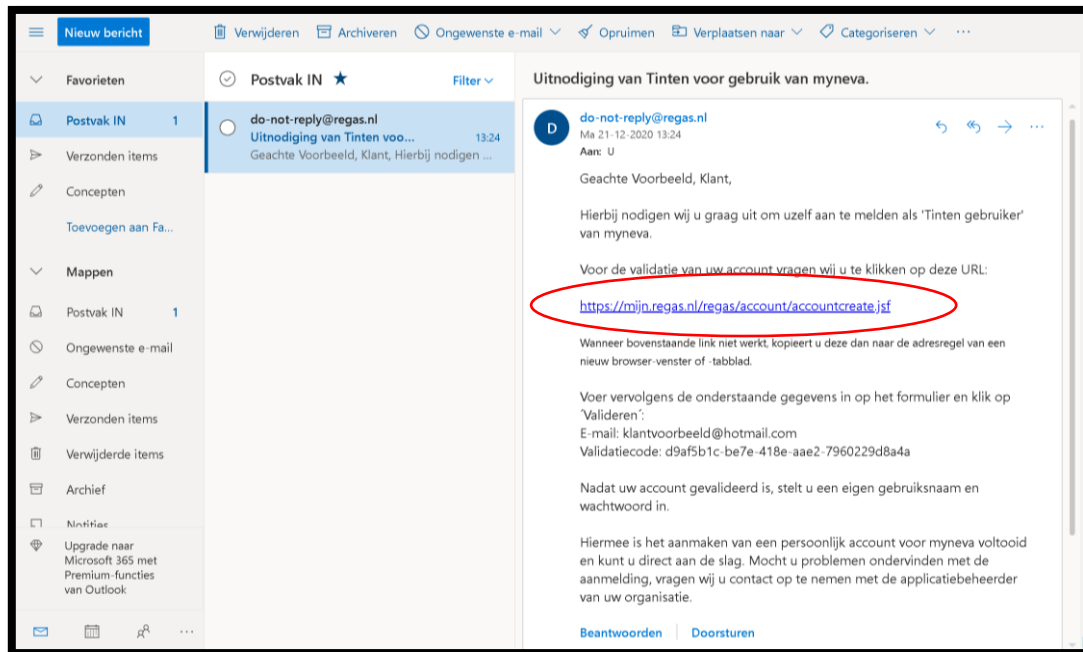


INLOGGEN OP UW KLANTPORTAAL

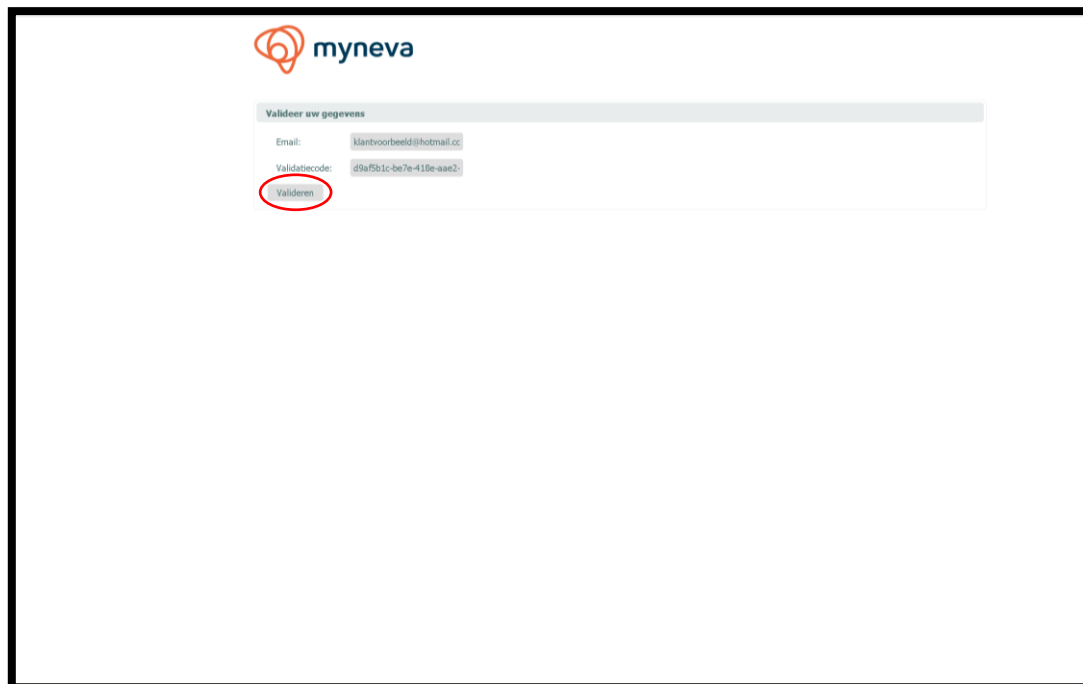
1

Klik op de link in de uitnodigingsmail die u heeft ontvangen. Mocht u de mail niet hebben ontvangen, check dan uw 'Ongewenste mail' of 'Spambox'.



2

Via de link komt u op de volgende pagina.

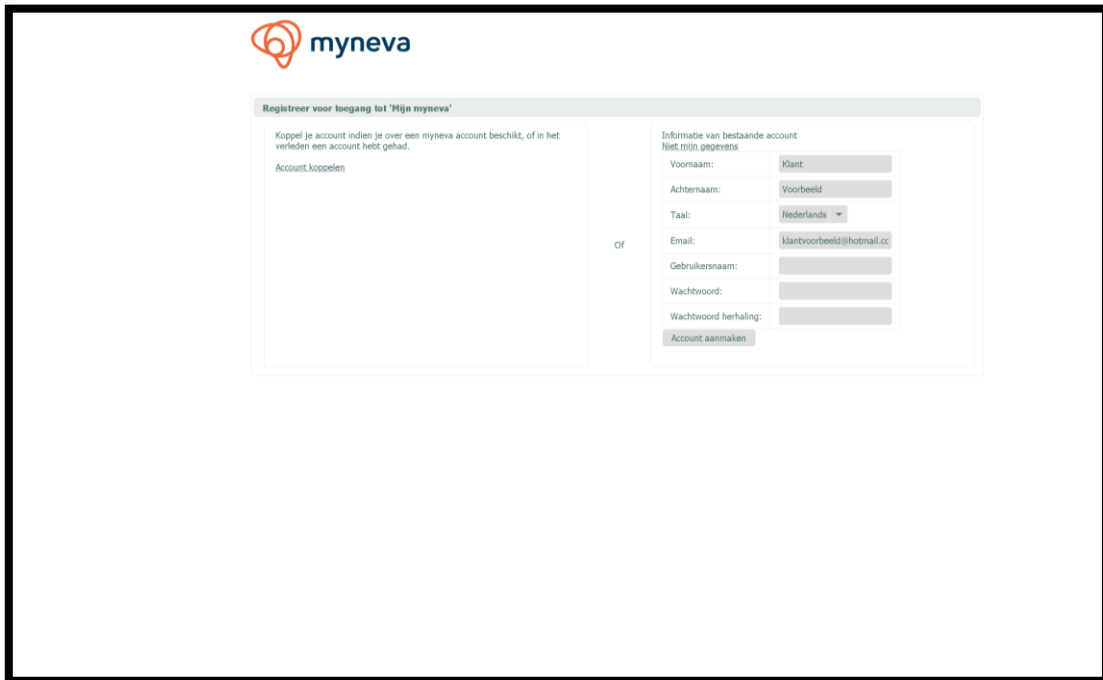


3

Check uw emailadres en klik op 'Valideren'.

4

Na het valideren komt u op onderstaande pagina. Hier kunt u uw account aanmaken.



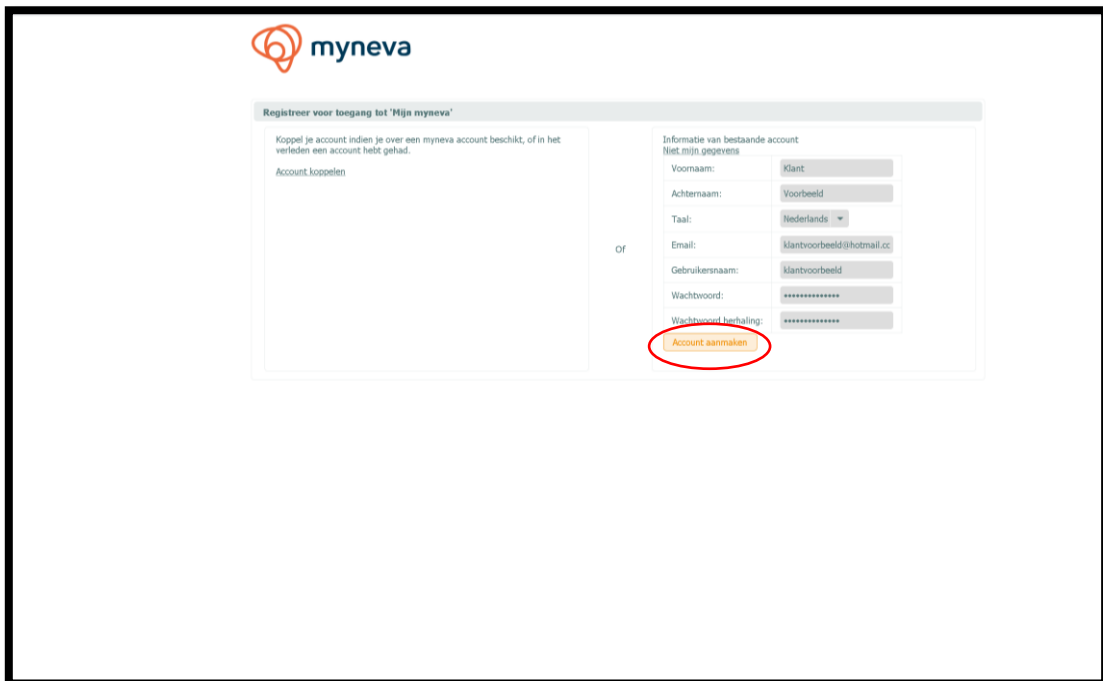
The screenshot shows the myneva registration page. At the top left is the myneva logo. Below it is a header 'Registreer voor toegang tot 'Mijn myneva''. The main content is divided into two sections by the word 'OF'. The left section is titled 'Koppel je account indien je over een myneva account beschikt, of in het verleden een account hebt gehad.' and contains a link 'Account koppelen'. The right section is titled 'Informatie van bestaande account' and 'Niet mijn gegevens'. It contains several input fields: 'Voornaam:' with the value 'Klant', 'Achternaam:' with 'Voorbeeld', 'Taal:' with a dropdown menu set to 'Nederlands', 'Email:' with 'klantvoorbeeld@hotmail.cc', 'Gebruikersnaam:', 'Wachtwoord:', and 'Wachtwoord herhaling:'. At the bottom of this section is a button labeled 'Account aanmaken'.

5

Kies een **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord**.

LET OP: Kies een wachtwoord dat bestaat uit minimaal 8 karakters. Het wachtwoord moet zowel hoofdletters, kleine letters en minimaal één cijfer bevatten.

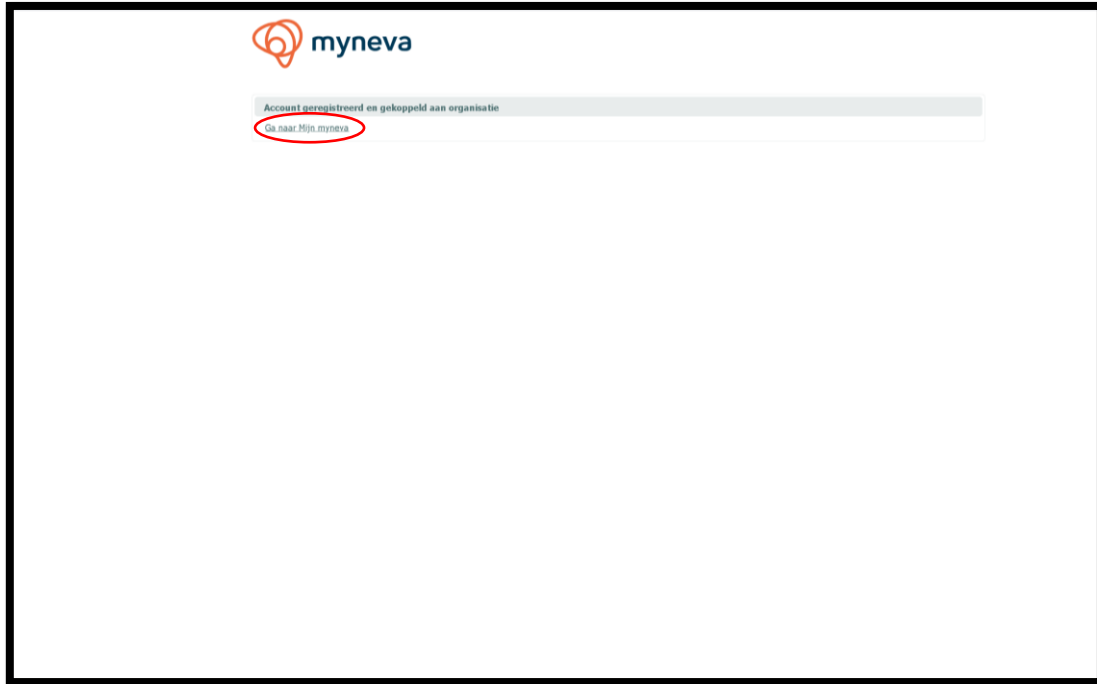
Klik daarna op '**Account aanmaken**'.



This screenshot is identical to the one in step 4, but the 'Account aanmaken' button at the bottom of the right-hand form section is circled in red to indicate it should be clicked.

6

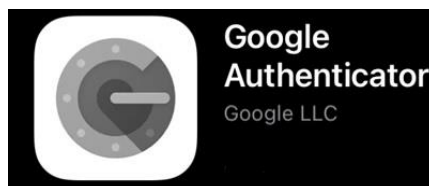
Uw account is aangemaakt! Klik op 'Ga naar Mijn myneva' om in te loggen op uw Klantportaal.



7

(tussenstap)

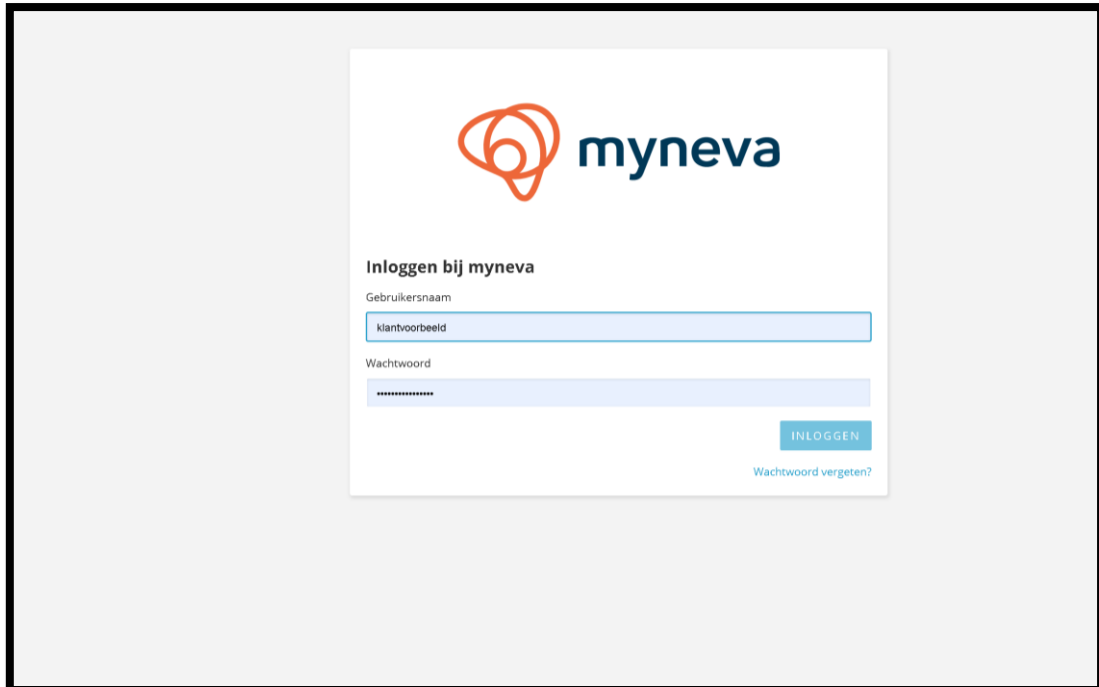
U bent nu op de inlogpagina van het Klantportaal (zie afbeelding stap 8). Uw Klantportaal is beveiligd met Twee-factor authenticatie (2FA). Download voor u gaat inloggen eenmalig de 'Google authenticator' uit uw appstore op uw mobiel apparaat.



8

Inlogpagina Klantportaal.

Vul uw **Gebruikersnaam** en **Wachtwoord** in. Klik op 'INLOGGEN'.



The screenshot shows the login page for the myneva client portal. At the top, there is the myneva logo, which consists of an orange stylized 'm' icon followed by the text 'myneva' in blue. Below the logo, the heading 'Inloggen bij myneva' is displayed. Underneath, there are two input fields: 'Gebruikersnaam' with the placeholder text 'klientvoorbeeld' and 'Wachtwoord' with a masked password '*****'. To the right of the password field is a blue button labeled 'INLOGGEN'. Below the button is a link that says 'Wachtwoord vergeten?'.

9

Na het inloggen komt u op onderstaande pagina.

Uw Klantportaal is beveiligd met Twee-factor authenticatie (2FA).

Scan de QR-code met 'Google authenticator' en type de code van 6 cijfers in de blauwe balk.

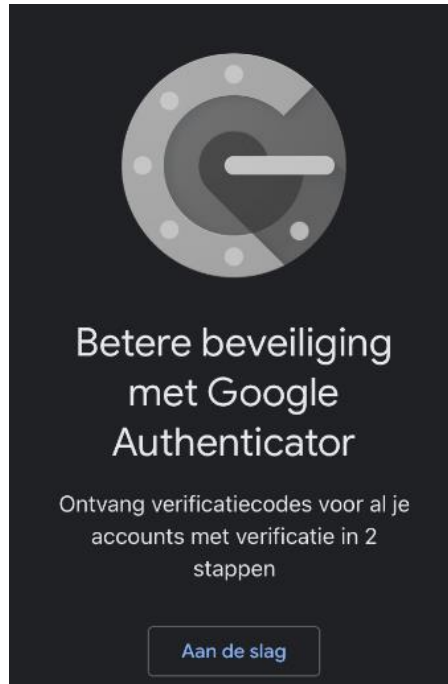
Voor uitleg zie stap 10 t/m 14.



The screenshot shows the two-factor authentication page for the myneva client portal. At the top, there is the myneva logo. Below the logo, the heading 'Twee-factor authenticatie' is displayed. Underneath, there is a message: 'Uw applicatiebeheerder heeft twee-factor authenticatie verplicht gesteld voor inloggen.' Below this, the heading 'Instellen authenticator' is shown. A QR code is displayed for scanning. Below the QR code is the alphanumeric code 'YTW70M0I0FICA30V'. The text 'Scan de QR-code met de authenticator, of vul bovenstaande code daar handmatig in' is shown. Below this, the text 'Vul hier de verificatie-code van de authenticator in (6 cijfers)' is displayed above a blue input field. To the right of the input field is a blue button labeled 'VERDER'. Below the button is a link that says 'Klik hier voor meer informatie'.

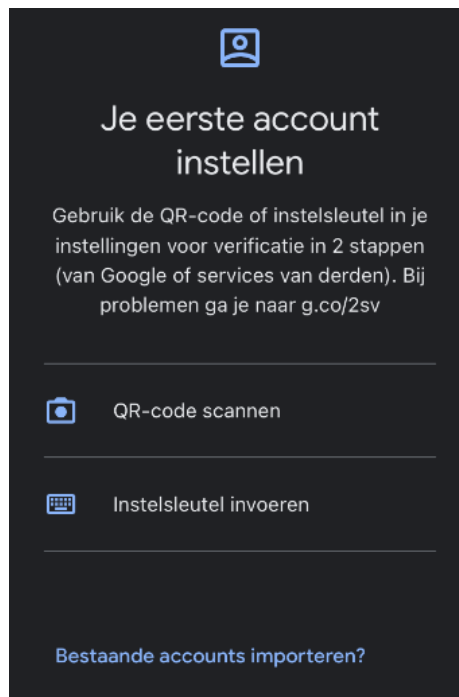
10

Open 'Google authenticator' op uw mobiele apparaat en druk op 'Aan de slag'.



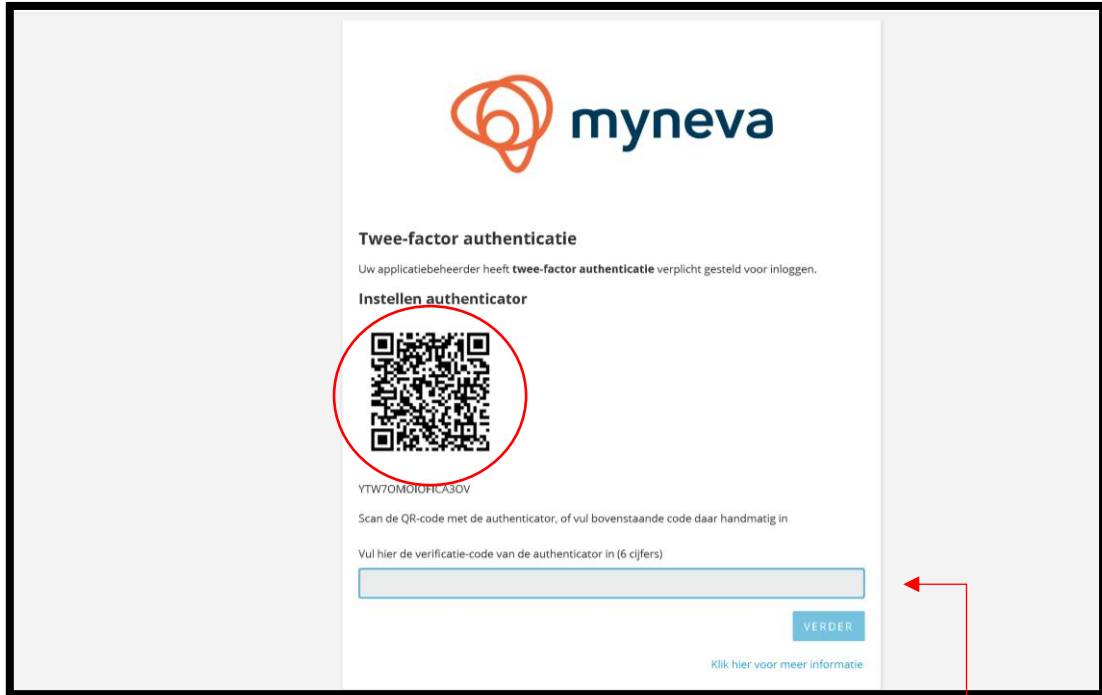
11

In het volgende scherm kunt u het Klantportaal als eerste account instellen. Druk op 'QR-code scannen'.



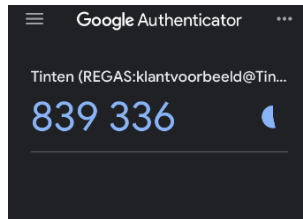
12

Scan de QR-code op het Klantportaal. Zie onderstaande afbeelding.



13

De 'Google authenticator' maakt nu een **code van 6-cijfers** aan.



Type deze code in de blauwe balk op uw Klantportaal en klik op '**VERDER**'.

14

U bent ingelogd op uw Klantportaal.

